

Daniel Mauricio Naranjo Benavides

Full Stack Developer & Implementador de Producto

3244024969 | naranjobenavidesd@gmail.com | daniuh.dev

ACERCA DE MÍ

Soy un amante de la tecnología con una sólida base en programación, soporte técnico y redes. Me destaco por crear soluciones limpias y ordenadas, aprender rápidamente y trabajar de manera eficiente en equipo. Con un enfoque honesto, responsable y puntual, apporto compromiso y calidad a cada proyecto en el que participo.

EXPERIENCIA LABORAL

Full Stack Developer & Implementador de Producto

Customer Touch CR · 04/2024 - Actualidad

- Participación en el desarrollo de un producto interno como full stack developer, contribuyendo tanto en la definición de la arquitectura como en la implementación (frontend y backend) bajo el stack tecnológico seleccionado, y apoyando el proceso de QA para validar funcionalidades antes de su liberación.
- Implementación y soporte de producto, atendiendo solicitudes diarias de clientes nuevos y existentes sobre la plataforma de call center que se les brinda (Inconcert).
- Gestión de analítica para un cliente clave mediante Zoho, generando tablas y dashboards para evaluar el rendimiento comercial a nivel individual y de equipo.
- Desarrollo de APIs conectadas a bases de datos SQL Server, desplegadas en Azure App Services, incluyendo gestión del ciclo de vida de las aplicaciones y manejo de errores.
- Implementación de proxies para la conexión con bases de datos externas de clientes hacia la plataforma provista.
- Configuración de telefonía mediante Asterisk para la conexión de la plataforma con carriers/operadores, gestionando troncales y extensiones.
- Colaboración con la Product Owner en la construcción del backlog y roadmap del producto, definiendo fases, épicas, historias de usuario y tareas por sprint.

Área de TI

Solugistik · 04/2023 - 10/2023

- Mantenimiento de hardware y administración de sistemas operativos (Windows, macOS, Linux).
- Gestión de redes informáticas (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, configuración de routers y switches) y seguridad informática (firewalls, antivirus, protección contra malware y cifrado de datos).
- Administración de bases de datos (SQL y NoSQL) y virtualización de infraestructuras IT (VMware, VirtualBox, Hyper-V, KVM).
- Resolución de problemas técnicos, optimización de sistemas y soporte a la operatividad tecnológica en entornos empresariales.

Agente en Soporte Técnico

Teleperformance · 11/2023 - 03/2024

- Atención al cliente y resolución de incidencias técnicas vía telefónica.
- Diagnóstico de problemas, configuración de software y hardware, y asistencia en redes.
- Orientación clara y eficiente a los usuarios, brindando soluciones efectivas y mejorando la experiencia del cliente.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Desarrollo de Software

En curso

Técnico en Desarrollo de Software · Pascual Bravo · 2020 - 2021

Técnico en Sistemas · Sena · 2022 - 2023

HABILIDADES

Trabajo en equipo y colaboración · Comunicación asertiva · Pensamiento crítico · Resolución de problemas · Aprendizaje rápido · Adaptabilidad · Puntualidad

TECNOLOGÍAS

JavaScript · Node.js (Fastify) · React · HTML / CSS · Bootstrap · Git · GitHub · PhpMyAdmin · SQL Server · Azure App Services · Zoho · Asterisk · Figma · Canva · Office